

АНКЕТА

по оценке качества оказания услуг учреждениями культуры (библиотеки)

Уважаемый участник!

Мы хотим узнать, как Вы оцениваете качество работы краевых учреждений культуры. При этом не нужно указывать свое имя, анкета анонимна.

Ваше мнение очень важно для нас и будет учтено в дальнейшей работе.

Убедительно просим Вас ответить на вопросы предлагаемой анкеты.

Выберите, пожалуйста, какое учреждение культуры Вы хотите оценить (одна анкета заполняется на одно учреждение культуры)

Государственное казенное учреждение культуры «Приморская краевая детская библиотека»	
Государственное казенное учреждение культуры «Приморская краевая библиотека для слепых»	
Государственное бюджетное учреждение культуры «Приморская государственная публичная библиотека им.А.М.Горького»	

1. **Уровень комфортности пребывания в учреждении культуры (места для сидения, гардероб, чистота помещений и так далее). Поставьте Вашу оценку от 0 (очень плохо, меня не удовлетворяет) до 5 (отлично, меня полностью удовлетворяет).**

0	1	2	3	4	5

2. **Стоимость услуг (доступность цены на оказываемые услуги, ее соответствие качеству услуги).**

0	1	2	3	4	5

3. **Обеспечение безопасности в учреждении культуры (охрана, техника безопасности, средства защиты и тд.)**

0	1	2	3	4	5

4. **Транспортная и пешая доступность учреждения культуры.**

0	1	2	3	4	5

5. **Удобство графика работы учреждения культуры.**

0	1	2	3	4	5

6. **Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала учреждения культуры.**

0	1	2	3	4	5

7. **Укажите, пожалуйста, уровень Вашей удовлетворенности качеством оказания услуг данным учреждением культуры в целом (от 0 баллов – очень плохо, полностью не удовлетворен до 11 баллов – отлично, меня полностью удовлетворяет).**

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11

8. **Материально-техническое обеспечение учреждения культуры. Поставьте Вашу оценку от 0 (очень плохо, меня не удовлетворяет) до 6 баллов (отлично, меня полностью удовлетворяет).**

0	1	2	3	4	5	6

9. **Насколько Вас удовлетворяет стоимость дополнительных услуг (ксерокопирование, заказ книги в другой библиотеке, информирование о возврате нужной книги, возможность отложить книгу, соответствие качеству услуги (от 0 до 7 баллов)).**

0	1	2	3	4	5	6	7

10. **Насколько Вы удовлетворены простотой и удобством поиска необходимого издания.**

0	1	2	3	4	5	6	7

11. **Насколько Вас удовлетворяет наличие в библиотеке необходимой Вам литературы.**

0	1	2	3	4	5	6	7

Если у Вас возникли предложения, пожелания по улучшению работы учреждения культуры, пожалуйста, изложите их в свободной форме:

Благодарим Вас за уделенное время и участие в опросе!