

Утверждаю
Директор Приморской краевой
публичной библиотеки им. А.М. Горького
_____ А.Г. Брюханов
« ____ » _____ 2015 г.

Порядок обслуживания пользователей электронными ресурсами

1. Общие положения

- 1.1. Обслуживание осуществляется в соответствии с Уставом ГБУК «Приморская краевая публичная библиотека им. А.М. Горького», «Положением о секторе электронных ресурсов ГБУК «ПКПБ им. А.М. Горького».
- 1.2. Настоящий «Порядок обслуживания» определяет работу пользователей с электронными ресурсами, их права, обязанности и ответственность за нарушение этого порядка.
- 1.3. В зале электронных ресурсов организованы рабочие места для работы пользователей:
 - с изданиями, хранящимися в фонде универсального читального зала – приложения к печатным изданиям, отдельные CD, DVD универсального содержания
 - с коллекциями документов, переведенными в цифровую форму хранения (предоставляемыми только для просмотра)
 - с электронно-правовыми системами «КонсультантПлюс» и «Гарант»
 - с ресурсами Интернет
- 1.4. К работе допускаются пользователи, имеющие опыт работы на компьютере
- 1.5. Документы, сохраненные пользователем в памяти компьютера, после окончания работы зала, удаляются работниками библиотеки или автоматически с использованием специального программного обеспечения
- 1.6. Сканирование и копирование результатов поиска и других документов пользователя осуществляется оператором в соответствии с прейскурантом цен на оказание дополнительных (платных услуг)
- 1.7. Пользователь, получивший электронное издание на кафедре выдачи универсального читального зала, с пометкой «Просмотр бесплатно» и росписью библиотекаря на контрольном листке, переходит в зал электронных ресурсов, где на специальном, отведенном для этих целей компьютере, ему предоставляется право бесплатного просмотра электронных изданий в течение одного часа. Использование компьютера сверх установленного лимита оплачивается в объеме 50% от установленного прейскуранта 30 руб.
- 1.8. Пользователям, работающим с научными базами данных, предоставляется приоритетное право на обслуживание

2. Права и обязанности пользователей

- 2.1. Право пользования электронными изданиями предоставляется только пользователям ПКПБ им.А.М. Горького
- 2.2. Пользователи имеют право:
 - пользоваться указанными электронными ресурсами
 - получать консультации и помощь в просмотре информации
 - пользоваться всем установленным на компьютере программным обеспечением, выборочно копировать данные из электронных материалов за плату, согласно «Прейскуранту услуг»
 - копировать информацию на флеш-память и получать распечатку на принтере с помощью оператора

- обращаться с предложениями, замечаниями к администрации библиотеки
- хранить личную информацию на Рабочем столе компьютера до конца текущего рабочего дня

2.3 Посетители зала обязаны:

- соблюдать настоящий порядок и правила работы с электронными ресурсами;
- бережно относиться к оборудованию
- по окончании работы закрывать использованные программы, применяя стандартные процедуры выхода

2.4 Посетителям запрещается:

- работа с ресурсами не перечисленными в п.1.3.
- переустановка или переконфигурация программного обеспечения, установленного на ПК
- запуск каких-либо программ с собственных носителей информации
- подключение к ПК своих периферийных устройств
- копирование информации в больших объемах
- отправлять по электронной почте письма оскорбительного и угрожающего содержания

3. Ответственность пользователей за нарушение «Порядка обслуживания»

- 3.1. Пользователи, нарушившие «Порядок обслуживания» или причинившие ущерб оборудованию, несут уголовную, административную и материальную ответственность, предусмотренную законодательством РФ и Приморского края.
- 3.2. Пользователи, причинившие невосполнимый ущерб библиотеке или электронным ресурсам, исключаются из числа читателей библиотеки без права повторной записи.

4. Обязанности библиотекарей, обеспечивающих обслуживание пользователей электронными ресурсами

4.1. Дежурный зала электронных ресурсов обязан обеспечить:

- доступ пользователей к ресурсам, перечисленным в п.1.3
- консультирование и помощь в использовании электронных ресурсов
- культуру и качество обслуживания пользователей
- стабильную работу оборудования и программных средств